

Poučenie o odstúpení od zmluvy

1. Od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku, ktorej predmetom je predaj tovaru, môžete odstúpiť bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu, a to písomným vyhlásením v lehote 14 dní, ktorá sa počíta odo dňa prevzatia tovaru, t. j. odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba, iná ako dopravca, prevezmete tovar do fyzickej držby.
2. Pre dodržanie tejto lehoty stačí odoslať vyhlásenie pred jej uplynutím. Vzor vyhlásenia o odstúpení od zmluvy je uvedený v tomto dokumente.
3. V prípade odstúpenia od zmluvy ste povinný vrátiť zakúpený tovar bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa, kedy ste od zmluvy odstúpili, ak Vám neponúkame, že si tovar prevezmeme sami. Pre dodržanie lehoty stačí odoslať tovar pred jej uplynutím.
4. Právo na odstúpenie od zmluvy Vám nepatrí v prípadoch určených v čl. 38. poľského Zákona o právach spotrebiteľa (*Ustawy o prawach konsumenta*), najmä ak predmetom plnenia je:
 1. nefekčný tovar, vyrobený podľa špecifikácie kupujúceho alebo určený na uspokojenie jeho individuálnych potrieb.
5. Znosíte iba priame náklady na vrátenie tovaru vo výške rovnakej poplatku za odoslanie zásielky kuriérom alebo iným prostriedkom, ktorý si zvolíte.
6. Všetky Vami uskutočnené platby, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov, ktoré vyplývajú z Vami zvoleného spôsobu doručenia iného ako najlacnejší bežný spôsob doručenia dostupný v obchode), Vám budú vrátené do 14 dní odo dňa doručenia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy. Môžeme zadržať vrátenie platieb až do okamihu, kým tovar dostaneme späť alebo kým nám neposkytnete dôkaz o jeho odoslaní späť, podľa toho, čo nastane skôr.
7. Platby budú vrátené rovnakým spôsobom, aký ste použili, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom vrátenia, ktorý pre Vás neznamena žiadne náklady.
8. Zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru, ktoré je výsledkom zaobchádzania s ním nad rámec potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru (napr. montáž, prevádzka). Odpočítanie sumy za zníženie hodnoty môže nastať z Vám vrátenej platby.
9. Tovar nám môžete odoslať na vlastné náklady alebo využiť služby nášho kuriéra (spoplatnená služba - náklady Vám oznámime e-mailom) na adresu: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
10. V prípade dodatočných otázok nás prosím kontaktujte:
 1. e-mailom: info@turbochargers-shop.com,
 2. prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na našej webovej stránke,
 3. telefonicky: +48 532 722 150 (telefonická podpora je dostupná v poľskom (preferovaný jazyk komunikácie) a anglickom jazyku),
 4. písomne na adresu: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.

Formulár pre odstúpenie od zmluvy (vrátenie)

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku.

.....
(Číslo objednávky)

.....
(Meno a priezvisko)

.....
(E-mail)

.....
(Telefónne číslo)

.....
(Adresa)

Názov vráteného produktu	Kód vráteného produktu	Množstvo

Uvedenie dôvodu vrátenia je dobrovoľné, ale pomôže nám zlepšiť kvalitu a služby (označte X):

- zrušenie nákupu,
 chybný výber dielu,
 iný:

Vrátenie všetkých platieb sa uskutoční rovnakou metódou, akú ste použili/a. Uveďte číslo bankového účtu len v prípade, že ste platili v hotovosti na dobierku alebo ak chcete dostať vrátenie na iný účet, ako ten, z ktorého bola vykonaná pôvodná platba. V prípade zahraničného čísla bankového účtu (mimo Poľska) uveďte číslo IBAN a kód BIC / SWIFT.

.....
(Číslo bankového účtu, na ktorý bude uskutočnené vrátenie)

.....
(Dátum a podpis)

Formulár pre výmenu

Pri výmene tovaru za iný postupujte podľa nasledujúceho návodu.

1. Informujete nás e-mailom o chybnom výbere produktu a želaní výmeny za správny.
2. Očakávame vrátenie tovaru spolu s vyplnenými formulármi (formulár výmeny a formulár odstúpenia od zmluvy). Tovar nám môžete odoslať na vlastné náklady alebo využiť služby nášho kuriéra (spoplatnená služba - náklady Vám oznámime e-mailom).
3. Ak sa Vám ponáhľa, môžete si zakúpiť správny produkt* počas procesu vrátenia. Urobíte objednávku správneho produktu a my ju vybavíme ako samostatný nákup. Pri tejto možnosti Vás prosíme o uvedenie čísla novej objednávky nižšie.
4. Po prevzatí Vami vráteného tovaru spúšťame proces vrátenia finančných prostriedkov. Ak ste ešte nezakúpili správny produkt, môžete sa rozhodnúť pre úplné vrátenie peňazí a samostatný nákup nového produktu, alebo pre vyrovnanie novej objednávky s pôvodnou (v takom prípade vyrovnáme rozdiel - ak nejaký existuje).
5. O pokroku procesu výmeny a celkovom vyrovnaní Vás budeme informovať e-mailom.

Aké produkty chcete vrátiť?

Názov vráteného produktu	Kód vráteného produktu	Množstvo

Za aké produkty chcete vymeniť?

Názov nového produktu**	Kód nového produktu**	Množstvo**

Nákup správneho produktu (označte X):

- počas procesu vrátenia (samostatný nákup),
- po vrátení prostriedkov za pôvodnú objednávku,
- vyrovnanie novej objednávky s pôvodnou.

.....
(Číslo novej objednávky)**

.....
(Dátum a podpis)

*V prípade nedostupnosti správneho tovaru v našom obchode navrhujeme individuálny termín dodania alebo vrátenie prostriedkov za chybné zakúpený produkt.

**Vyplňte len v prípade nákupu správneho produktu počas procesu vrátenia pôvodnej objednávky.