

Pravidlá internetového obchodu

turbochargers-shop.com

§ 1 Slovník pojmov

1. **Predávajúci, Poskytovateľ služieb, Správca (Údajov)** - QRP Automotive SP. Z O.O., so sídlom Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, s DIČ (NIP): 9112055005, IČO (REGON): 529935630.
2. **Obchod** - internetová služba patriaca Predávajúcemu, dostupná pod doménou turbochargers-shop.com so všetkými podstránkami a subdoménami, prostredníctvom ktorej môže Kupujúci zadávať Objednávky.
3. **Kupujúci** - akýkoľvek subjekt zadávajúci objednávku v Obchode (Spotrebiteľ, Podnikateľ s právami spotrebiteľa alebo osoba bez štatútu Spotrebiteľa).
4. **Spotrebiteľ** - Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou, ktorá vykonáva právny úkon (kúpnu zmluvu prostredníctvom Obchodu), ktorý priamo nesúvisí s jej podnikateľskou činnosťou alebo výkonom povolania (čl. 221 poľského Občianskeho zákonníka - *Kodeks Cywilny*).
5. **Podnikateľ s právami spotrebiteľa** - fyzická osoba uzatvárajúca s Predávajúcim zmluvu priamo súvisiacu s jej podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že pre túto osobu nemá profesionálny charakter, vyplývajúci najmä z predmetu jej vykonávanej podnikateľskej činnosti, sprístupneného na základe predpisov o Centrálnej evidencii a informáciách o podnikateľskej činnosti (poľ. *Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej*).
6. **Pravidlá** - tieto Pravidlá internetového obchodu.
7. **Tovar** - hnutelná vec, dostupná na predaj v Obchode, najmä turbodúchadlá, ktorá je predmetom kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim.
8. **Objednávka** - vyhlásenie vôle Kupujúceho, smerujúce priamo k uzatvoreniu zmluvy o predaji Tovar na diaľku prostredníctvom Obchodu, určujúce minimálne druh a počet Tovar.
9. **Zákaznícky účet** - súbor zdrojov v teleinformačnom systéme Poskytovateľa služieb, označený individuálnym menom (prihlasovacím menom) a heslom, v ktorom sa zhromažďujú údaje Užívateľa, vrátane informácií o zadaných Objednávkach.
10. **Užívateľ** - každá fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná jednotka bez právnej subjektivity, ktorá využíva Obchod alebo služby ponúkané Správcom.
11. **Pracovný deň** - jeden deň od pondelka do piatku s vylúčením dní pracovného pokoja stanovených zákonom.
12. **Služby poskytované elektronicky** - služby poskytované bez súčasnej prítomnosti strán (na diaľku), prostredníctvom prenosu údajov na individuálnu žiadosť Užívateľa, vrátane sprístupnenia obsahu Obchodu, ako aj služieb dostupných v rámci Obchodu.

§ 2 Všeobecné ustanovenia

1. Pravidlá určujú podmienky uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy Tovarov nachádzajúcich sa na stránke Obchodu, ako aj podmienky poskytovania služieb elektronicky.
2. Rozhodným právom pre kúpne zmluvy je poľské právo. Táto voľba však Spotrebiteľa nezavaruje ochrany priznanej mu na základe ustanovení, ktoré nie je možné zmluvne vylúčiť podľa práva štátu, v ktorom má Spotrebiteľ obvyklý pobyt.
3. Na zadávanie Objednávok a používanie elektronických služieb je potrebné mať zariadenia umožňujúce prístup na internet, e-mail a internetový prehliadač, ktorý umožňuje zobrazovanie www stránok.
4. Predmetom predaja je Tovar prezentovaný Obchodom v čase zadania Objednávky.
5. Informácie o jednotlivých Tovaroch nepredstavujú ponuku na predaj v zmysle ustanovení občianskeho práva. Obsah internetového obchodu predstavuje výzvu na uzatvorenie zmluvy (čl. 71 poľského Občianskeho zákonníka).
6. V prípade oznámenia zníženia ceny Tvaru, Predávajúci okrem informácie o zníženej cene zobrazuje aj informáciu o najnižšej cene tohto Tvaru, ktorá platila v období 30 dní pred zavedením zníženia, a v prípade Tvarov, ktoré sú v predaji kratšie ako 30 dní - najnižšiu cenu odo dňa začiatku predaja tohto Tvaru.
7. Pravidlá spracovania osobných údajov a používania súborov cookie, ako aj pravidlá používania Obchodu sú popísané v samostatných dokumentoch:
 1. <https://sk.turbochargers-shop.com/zasady-ochrany-osobnych-udajov>,
 2. <https://sk.turbochargers-shop.com/pravidla-pouzivania-sluzby>.

§ 3 Kvalita tovaru

1. Nové turbodúchadlá predávané Obchodom sú originálnym produktom - úplne novým z výroby, plnohodnotným, legálne uvedeným na trh a majú plnú záruku výrobcu na obdobie 24 mesiacov.
2. Turbodúchadlá po regenerácii so statusom REMAN predávané Obchodom sú plnohodnotným produktom, legálne uvedeným na trh, s plnou zárukou Predávajúceho na obdobie 24 mesiacov.
3. Predávajúci je povinný dodať Tovar v súlade so zmluvou, t. j. bez fyzických a právnych väd. Táto povinnosť sa riadi právnymi predpismi, najmä tými, ktoré sa týkajú zodpovednosti za vady a nesúladu Tvaru so zmluvou (v prípade Spotrebiteľov a Podnikateľov s právami spotrebiteľa).

§ 4 Objednávky

1. Predávajúci umožňuje kontakt a zadávanie Objednávok nasledujúcim spôsobom:
 1. prostredníctvom Obchodu (pridaním vybraných Tvarov do košíka a vyplnením interaktívneho formulára),
 2. elektronickou poštou (cez e-mail: info@turbochargers-shop.com),
 3. telefonicky na čísla: +48 532 722 150 (telefonická podpora je dostupná v poľskom (preferovaný jazyk komunikácie) a anglickom jazyku).

2. Informácie o prípadných iných lokálnych komunikačných kanáloch (vrátane lokálnych telefónnych čísel, e-mailových adries) sa nachádzajú v sekcii Kontakt príslušnej pre zvolenú jazykovú verziu Obchodu.
3. Náklady na telefónne hovory sú v súlade s tarifou, ktorú má Kupujúci.
4. Pre zadanie Objednávky prostredníctvom Obchodu je potrebné pridať vybraný Tovar do košíka a následne postupovať podľa ďalších informácií zobrazených na stránke Obchodu. Zadávanie Objednávky predstavuje ponuku na uzatvorenie kúpnej zmluvy Tovar.
5. Kupujúci je povinný uviesť správne a aktuálne údaje na odoslanie a kontaktné údaje. Absencia správnych údajov môže znemožniť realizáciu Objednávky.
6. Po zadaní Objednávky Kupujúci obdrží:
 1. automatický e-mail potvrdzujúci zadanie Objednávky u Predávajúceho spolu so všetkými podstatnými podmienkami Objednávky (v prípade zadania Objednávky prostredníctvom internetového Obchodu),
 2. do 3 Pracovných dní od zadania Objednávky - informáciu prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky, potvrdzujúcu prijatie Objednávky na realizáciu a uzatvorenie kúpnej zmluvy Tovar.
7. Stav realizácie Objednávky môže Kupujúci kedykoľvek skontrolovať na stránke Obchodu v prípade registrovaného Zákazníckeho účtu.
8. V prípade zistenia nezhôd v informácii zaslanej Obchodom, o ktorej sa hovorí v § 4 ods. 6 bod 1) Pravidiel, Predávajúci žiada o kontakt prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky, za účelom korigovania nezhody.
9. Modifikácia obsahu Objednávky Kupujúcim je možná do momentu, kedy Tovar ešte nebol odoslaný. Za týmto účelom je potrebné kontaktovať Predávajúceho prostredníctvom e-mailu (cez e-mail: info@turbochargers-shop.com) alebo telefonicky.
10. Kupujúci súhlasí s prijímaním v elektronickej forme:
 1. potvrdenia zadania Objednávky,
 2. faktúry za nákup (súbor PDF),
 3. [týchto Pravidiel](#) (súbor PDF),
 4. [vzoru vyhlásenia o odstúpení od zmluvy](#) (súbor PDF),
 5. [vzoru formulára na nahlásenie reklamácie](#) (súbor PDF).

§ 5 Dodanie

1. Predávajúci realizuje dopravu do nasledujúcich krajín: Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Španielsko, Holandsko, Írsko, Litva, Luxembursko, Lotyšsko, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Slovinsko, Švédsko, Maďarsko, Taliansko.
2. Náklady na dodanie Tovar (zásielky) na území krajín sprístupnených Predávajúcim hradí Predávajúci, t. j. dodanie je pre Kupujúceho bezplatné (doprava zadarmo), s výhradou zónových poplatkov alebo colných a daňových poplatkov uvedených v § 5 ods. 3 a 4 Poriadku.

3. V prípade objednávok do regiónov s obtiažnym prístupom, ostrovných oblastí alebo PSČ, na ktoré sa vzťahujú dodatočné poplatky dopravcov, ktoré neboli uvedené v ods. 1, si Predávajúci vyhradzuje právo na overenie nákladov na dodanie. V takejto situácii Predávajúci informuje Kupujúceho o výške dodatočného poplatku. V prípade nesúhlasu Kupujúceho s úhradou dodatočných nákladov na dopravu má každá zo strán právo odstúpiť od zmluvy v lehote 5 dní od odovzdania tejto informácie a Predávajúci bezodkladne vráti Kupujúcemu všetky ním vykonané platby.
4. V prípade dodania do krajín alebo na územia mimo colnej oblasti Európskej únie je Kupujúci povinný znášať všetky dodatočné náklady, najmä clo, dovoznú DPH a manipulačné/administratívne poplatky účtované dopravcom alebo colnými orgánmi krajiny určenia.
5. Predávajúci nezodpovedá za výšku týchto poplatkov uvedených v § 5 ods. 4 Poriadku a nemá možnosť ich pred odoslaním presne odhadnúť. Povinnosť uhradiť tieto poplatky spočíva na Kupujúcom a je podmienkou pre doručenie Tovarú dopravcom.
6. Neuhradenie colných a daňových poplatkov Kupujúcim môže mať za následok zadržanie zásielky colnými orgánmi alebo jej vrátenie Predávajúcemu. V prípade vrátenia Tovarú hradí všetky náklady spojené s vrátením a opätovným odoslaním Kupujúci.
7. Informácie o odhadovanom termíne odoslania zásielky sú uvedené v karte produktu a sú uvádzané v počte Pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy. Celková lehota realizácie Objednávky (zahŕňajúca dodanie) je do 14 Pracovných dní.
8. Predávajúci odporúča, aby Kupujúci skontroloval stav zásielky v prítomnosti dopravcu alebo osoby odovzdávajúcej Tovar. V prípade zistenia mechanického poškodenia Tovarú alebo obalu sa odporúča zdokumentovať túto skutočnosť v protokole o škode, čo značne uľahčí reklamačný proces.
9. Postup v prípade poškodenia zásielky:
 1. Kupujúci by mal poškodenie zdokumentovať spísaním protokolu o prepravnej škode (hlásenia o škode), pričom dátum prevzatia, nahlásenia škody a spísania protokolu by mali byť zhodné,
 2. po spísaní protokolu o škode je nutné bezodkladne kontaktovať Predávajúceho prostredníctvom e-mailu: info@turbochargers-shop.com,
 3. Kupujúci má právo odmietnuť prevzatie poškodenej zásielky. V takom prípade je taktiež nutné o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Predávajúceho na vyššie uvedenej e-mailovej adrese.
10. V prípade ťažkostí s kontrolou Tovarú alebo pri odmietnutí spísania protokolu o škode pracovníkom dopravcu Predávajúci odporúča Kupujúcemu zapísať si identifikačné údaje pracovníka kuriérskej spoločnosti a bezodkladne túto informáciu odovzdať Predávajúcemu.
11. Nebezpečenstvo náhodnej straty alebo poškodenia Tovarú počas prepravy prechádza na Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami spotrebiteľa, v momente odovzdania Tovarú (t. j. nadobudnutím fyzickej držby). V prípade Kupujúceho, ktorý nie je Spotrebiteľom, prechádza toto nebezpečenstvo na Kupujúceho v momente

odovzdania Tovarů dopravcovi (v súlade s ustanoveniami poľského Občianskeho zákonníka).

§ 6 Platby

1. Ceny Tovarů uvedené na stránke Obchodu sú ceny brutto (zahŕňajú DPH alebo ekvivalentnú daň z pridanej hodnoty v súlade s platnými právnymi predpismi) a nezahŕňajú náklady na doručenie.
2. Na niektoré Tovarů sa vzťahuje dodatočný depozitný poplatok (nazývaný aj vratná záloha, kaucia alebo manipulačný poplatok). Kaucia predstavuje zabezpečenie pre Predávajúceho pre prípad, že Kupujúci po obdržaní zakúpeného Tovarů nevráti použitý starý diel.
3. Informácia o kaucii a jej výške je Kupujúcemu poskytnutá najneskôr pred podaním objednávky, najmä v popise alebo pri cene Tovarů.
4. Pravidlá vrátenia kaucie:
 1. Kupujúci má 30 dní odo dňa prevzatia objednávky na doručenie starého dielu do sídla Predávajúceho,
 2. podmienkou pre vrátenie kaucie je odoslanie rovnakého dielu, ako bol zakúpený; v prípade odoslania iného dielu sa kaucia nevracia,
 3. kaucia bude Kupujúcemu vrátená rovnakým spôsobom platby, aký použil pri nákupe, alebo na ním uvedený bankový účet,
 4. vrátenie prebehne bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa prijatia starého dielu Predávajúcim, za predpokladu, že diel spĺňa technické podmienky vrátenia popísané na adrese:
<https://sk.turbochargers-shop.com/upload/sk/podmienky-vratenia-starych-dielov-vratenie-kaucie.pdf>.
5. Mena, v ktorej je cena Tovarů uvádzaná, je automaticky určená na základe zvolenej jazykovej verzie alebo lokality Kupujúceho. Kupujúci je pred odoslaním Objednávky vždy informovaný o mene transakcie. Suma na úhradu v zhrnutí Objednávky je konečná.
6. Predávajúci umožňuje nasledujúce spôsoby realizácie platieb:
 1. elektronické platby, platby platobnou kartou a mobilné platby (vrátane Apple Pay, Google Pay atď.) prostredníctvom služby PayU,
 2. platby prostredníctvom zúčtovacieho portálu PayPal,
 3. odložené platby prostredníctvom služby PayU,
 4. platba klasickým bankovým prevodom na účet Predávajúceho,
 5. platba na dobierku (pri prevzatí objednávky).
7. Dostupnosť jednotlivých platobných metód môže závisieť od krajiny doručenia, meny transakcie alebo jazykovej verzie Obchodu zvolenej Kupujúcim. Aktuálny zoznam dostupných metód je vždy zobrazený v procese odosielania Objednávky.
8. Platobné termíny:
 1. v prípade online platieb (PayU, PayPal, odložené platby) - ihneď po odoslaní Objednávky,

2. v prípade platby klasickým bankovým prevodom - do 3 dní od odoslania Objednávky,
3. v prípade platby na dobierku - v deň doručenia Tovar.

§ 7 Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami spotrebiteľa, môže odstúpiť od zmluvy o predaji Tovarov uzatvorenej na diaľku bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu, a to podaním príslušného vyhlásenia v lehote 14 dní, počítanej odo dňa vydania Tovar, t. j. odo dňa fyzického prevzatia Tovar Kupujúcim alebo treťou osobou, inou ako je prepravca, a označenou Kupujúcim.
2. Na zachovanie tejto lehoty stačí odoslanie vyhlásenia pred jej uplynutím. Vzor vyhlásenia o odstúpení od zmluvy je Kupujúcemu zasielaný prostredníctvom e-mailovej správy, potvrdzujúcej prijatie Objednávky na realizáciu, alebo je dostupný na stránke Obchodu na adrese:
<https://sk.turbochargers-shop.com/upload/sk/formular-vratenia-vymeny.pdf>.
3. V prípade odstúpenia od zmluvy je Kupujúci povinný vrátiť zakúpený Tovar bezodkladne, avšak najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy odstúpil od zmluvy, pokiaľ Predávajúci neponúkol, že Tovar sám prevezme. Na zachovanie lehoty stačí odoslanie Tovar pred jej uplynutím.
4. Právo na odstúpenie od zmluvy nepatrí Kupujúcemu v prípadoch určených v čl. 38 poľského zákona o právach spotrebiteľa (*Ustawa o prawach konsumenta*), vrátane najmä, keď je predmetom plnenia:
 1. nevyrobená vec, vyrobená podľa špecifikácie Kupujúceho alebo slúžiaca na uspokojenie jeho individualizovaných potrieb.
5. Kupujúci nesie len priame náklady na vrátenie Tovar vo výške zodpovedajúcej poplatku za odoslanie zásielky kuriérom alebo iným prostriedkom zvoleným Kupujúcim.
6. Všetky platby vykonané Kupujúcim, vrátane nákladov na dodanie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich zo zvoleného Kupujúcim spôsobu dodania iného, ako je najlacnejší obvyklý spôsob dodania dostupný v Obchode), budú vrátené Predávajúcim v lehote 14 dní odo dňa prijatia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy. Predávajúci môže zadržať vrátenie platieb do momentu prijatia Tovar späť alebo doručenia Kupujúcim dôkazu o jeho odoslaní, v závislosti od toho, čo nastane skôr.
7. Platby budú vrátené rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci, pokiaľ nevyslovil súhlas s iným spôsobom vrátenia, ktorý pre neho neprináša žiadne náklady.
8. Kupujúci, ktorý nemá štatút Spotrebiteľa ani Podnikateľa s právami spotrebiteľa, nemá oprávnenie na odstúpenie od zmluvy, o ktorom sa hovorí v § 7 ods. 1 Pravidiel.
9. Kupujúci nesie zodpovednosť za zníženie hodnoty Tovar, ktoré je výsledkom používania ho spôsobom presahujúcim rámec nevyhnutný na zistenie charakteru, vlastností a fungovania Tovar (napr. montáž, prevádzka). Odpočet sumy za zníženie hodnoty môže nastať z vracanej platby Kupujúcemu.

§ 8 Záruka

1. Vzhľadom na špecifikáciu Tovarov podliehajúcich záruke sa montážne a diagnostické práce musia vykonávať v súlade s podmienkami uvedenými v záručnom dokumente.
2. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia vzniknuté v dôsledku:
 1. svojvoľných, vykonávaných užívateľom alebo inými neoprávnenými osobami opráv, prerábok alebo konštrukčných zmien,
 2. mechanických, tepelných, chemických poškodení alebo úmyselného poškodenia produktu,
 3. poškodení vzniknutých v dôsledku nedodržania pravidiel správnej prevádzky, ako aj používania produktu v rozpore s jeho určením alebo parametrami,
 4. tovarov samostatne vybraných, prerábaných, opravovaných alebo nesprávne namontovaných.
3. Kupujúci môže uplatniť nárok zo záruky kvality u Predávajúceho prostredníctvom kontaktu:
 1. e-mail: info@turbochargers-shop.com,
 2. telefonicky na číslach: +48 532 722 150 (telefonická podpora je dostupná v poľskom (preferovaný jazyk komunikácie) a anglickom jazyku).
4. Predávajúci vybaví reklamáciu v termíne určenom v záručnom dokumente, avšak najneskôr do 14 dní od dátumu prijatia reklamovaného Tvaru.
5. Záručná expertíza končí vytvorením reklamačného protokolu, v ktorom Predávajúci priloží popis výsledku expertízy spolu s technickou dokumentáciou a rozhodnutím o vybavení reklamácie.
6. Úplný popis priebehu reklamačného procesu je dostupný na stránke Obchodu na adrese: <https://sk.turbochargers-shop.com/reklamacie>.

§ 9 Reklamácia z titulu zodpovednosti za vady / nesúlad so zmluvou

1. Predávajúci nesie zodpovednosť voči Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami spotrebiteľa, za nesúlad Tvaru s kúpnuou zmluvou (predtým nazývanú zodpovednosť za vady), na základe zásad určených v predpisoch poľského Občianskeho zákonníka a poľského Zákona o právach spotrebiteľa.
2. Predávajúci zodpovedá za nesúlad Tvaru so zmluvou zistený pred uplynutím dvoch rokov od momentu vydania veci Kupujúcemu.
3. Kupujúci vykonávajúci oprávnenia z titulu nesúladu Tvaru so zmluvou má možnosť zaslať reklamovaný Tvar prostredníctvom kuriéra, na náklady Predávajúceho, po predchádzajúcom kontakte s Predávajúcim na adrese: info@turbochargers-shop.com.
4. Predávajúci sa v lehote 14 dní vyjadrí k nahláseniu reklamácie podanej Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami spotrebiteľa. Neoznámenie stanoviska v tejto lehote sa považuje za uznanie vyhlásenia alebo žiadosti Spotrebiteľa za oprávnené.

5. Vzťahom ku Kupujúcim, ktorí nie sú Spotrebiteľmi ani Podnikateľmi s právami spotrebiteľa, sa zodpovednosť Predávajúceho z titulu zodpovednosti za vady Tovarů vylučuje (na základe čl. 558 § 1 poľského Občianskeho zákonníka).

§ 10 Služby poskytované elektronicky

1. Poskytovateľ služieb poskytuje služby elektronicky, spočívajúce v:
 1. sprístupnení Obchodu - umožnenie zobrazovania obsahu internetovej stránky Obchodu,
 2. Zákaznícky účet - individuálny administračný panel dostupný po registrácii, umožňujúci správu údajov, histórie objednávok, náhľad stavu Objednávok,
 3. kontaktný formulár - umožňuje kontakt s Poskytovateľom služieb prostredníctvom e-mailových správ,
 4. oznámenie o dostupnosti - formulár umožňujúci vyjadrenie záujmu o nedostupný Tovar, na ktorý bude odoslané e-mailové oznámenie po jeho opätovnom sprístupnení,
 5. potvrdenie podľa VIN - formulár na potvrdenie použitia Tovarů do vozidla na základe čísla VIN,
 6. pridanie hodnotenia zakúpených produktov - umožnenie Užívateľom, ktorí vykonali nákup, vyplniť formulár hodnotenia produktu.
2. Pre využívanie väčšiny služieb (Účet, formuláre) je potrebné uviesť aktívnu e-mailovú adresu a akceptáciu Pravidiel a Zásad ochrany osobných údajov.
3. Služba potvrdenia podľa VIN má pomocný a informačný charakter. Poskytovateľ služieb vynakladá náležitú starostlivosť na správne overenie zhody Tovarů. Konečné overenie zhody dielu pred montážou spočíva na Kupujúcom. Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť za chybnú zhodu Tovarů v rámci tejto služby, pokiaľ to nebolo výsledkom hrubej nedbalosti Poskytovateľa služieb alebo ak problém vyplýva z:
 1. predchádzajúcej výmeny alebo modifikácie motora,
 2. predchádzajúcej výmeny alebo modifikácie turbodúchadla,
 3. chybných informácií vyplývajúcich z vady alebo neúplnosti externých, továrenských katalogových systémov, na ktoré Poskytovateľ služieb nemá vplyv.

§ 11 Podmienky uzatvárania a ukončovania zmlúv o poskytovaní služieb elektronicky

1. Sprístupnenie Obchodu - zmluva je uzatvorená v momente začatia používania obsahu internetovej stránky Užívateľom a ukončená v momente zastavenia jej zobrazovania.
2. Zákaznícky účet - zmluva o poskytovaní služby Účtu je uzatvorená v momente založenia Účtu, čo vyžaduje akceptáciu Pravidiel a Zásad ochrany osobných údajov. Zmluva sa ukončuje v momente zrušenia Účtu na žiadosť Užívateľa.
3. Formuláre (kontaktné, oznámenie o dostupnosti, potvrdenie podľa VIN) - zmluva je uzatvorená v momente vyplnenia a odoslania formulára. Odoslanie formulára vyžaduje akceptáciu Pravidiel a Zásad ochrany osobných údajov. Zmluva zaniká po ukončení

realizácie služby (t. j. ukončení spätnej komunikácie Poskytovateľom služieb alebo odoslani oznámenia o dostupnosti).

4. Pridanie hodnotenia zakúpených produktov - zmluva je uzatvorená v momente odoslania vyplneného formulára a vyžaduje akceptáciu Pravidiel a Zásad ochrany osobných údajov. Zmluva zaniká v momente zverejnenia hodnotenia v Obchode alebo jeho odmietnutia Predávajúcim.

§ 12 Technické informácie a pravidlá používania elektronických služieb

1. Pre správne a plné využívanie služieb poskytovaných elektronicky v rámci Obchodu by mal Užívateľ splniť nasledujúce minimálne technické požiadavky:
 1. mať zariadenie s prístupom do siete Internet a aktuálnym internetovým prehliadačom (napr. Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari alebo Opera),
 2. mať zapnutú podporu jazyka JavaScript a cookies v prehliadači,
 3. mať aktívny e-mailový účet (e-mail), ktorý je nevyhnutný v prípade založenia Zákazníckeho účtu, zadania Objednávky alebo využívania formulárov vyžadujúcich spätnú komunikáciu (napr. kontaktný formulár, oznámenie o dostupnosti, potvrdenie podľa VIN),
 4. stabilné internetové pripojenie.
2. Predávajúci používa technické a organizačné opatrenia za účelom ochrany spracovávaných údajov, najmä šifrovanie pripojení pomocou protokolu SSL, čo chráni údaje prenášané Kupujúcim (napr. prihlasovacie údaje, adresné údaje) pred zachytením neoprávnenými osobami.
3. Poskytovateľ služieb vyhlasuje, že obsah umiestnený v Obchode, za ktorý nesie zodpovednosť (ako napr. popisy Tovarov a informácie), nepredstavuje nezákonný obsah, je spoľahlivý a v súlade s platnými právnymi predpismi.
4. Je zakázané dodávať Užívateľmi obsah spôsobujúci narušenie prevádzky teleinformačného systému Poskytovateľa služieb alebo nezákonný obsah, ktorý je v rozpore s všeobecne platnými predpismi, porušujúci osobné práva tretích osôb alebo porušujúci všeobecne prijaté spoločenské normy a dobré mravy.
5. Poskytovateľ služieb, po obdržaní dôveryhodnej správy o nezákonnom charaktere obsahu alebo činnosti Užívateľa, podnikne kroky smerujúce k okamžitému odstráneniu alebo znemožneniu prístupu k tomuto obsahu.

§ 13 Reklamačný postup služieb poskytovaných elektronicky

1. Reklamácie je potrebné podávať:
 1. prostredníctvom e-mailu: info@turbochargers-shop.com,
 2. listovo na adresu: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
2. Reklamácia by mala obsahovať popis problému, ktorý je základom reklamácie.
3. Reklamácie sú vybavované v lehote do 14 dní od dátumu ich prijatia Poskytovateľom služieb.

§ 14 Zmena Pravidiel

1. Obchod môže zmeniť tieto Pravidlá z dôležitých dôvodov, ktorými sa rozumejú okolnosti vyplývajúce zo zmeny:
 1. funkčnosti Obchodu,
 2. platných právnych predpisov,
 3. profilu činnosti Poskytovateľa služieb alebo poskytovaných služieb.
2. Zmena Pravidiel nastáva prostredníctvom vypovedania doterajších podmienok. Nový text Pravidiel je zasielaný registrovaným Užívateľom (držiteľom Zákazníckeho účtu) prostredníctvom e-mailovej správy na adresu uvedenú počas registrácie. Spolu s vyhlásením o vypovedaní Obchod zasiela nový text Pravidiel. Výpovedná lehota je 14 dní.
3. Počas výpovednej lehoty, Užívateľ, ktorý neakceptuje nový text Pravidiel, môže zrušiť Zákaznícky účet alebo kontaktovať Predávajúceho (prostredníctvom e-mailu: info@turbochargers-shop.com) a informovať o neakceptácii.
4. V prípade nezrušenia Účtu alebo nepodania námietky voči novému textu Pravidiel do konca 14-dňovej výpovednej lehoty, sa považuje, že Užívateľ akceptoval nový text Pravidiel.
5. Účty neregistrovaných Užívateľov (Užívatelia využívajúci Obchod bez zakladania Účtu) nevyžadujú vypovedanie. Pre týchto Užívateľov nový Pravidlá vstupujú do platnosti v momente ich publikácie na stránke Obchodu.

§ 15 Záverečné ustanovenia

1. Komunikácia medzi Správcom a Užívateľom, vrátane e-mailovej, telefonickej korešpondencie a odpovedí na reklamácie a otázky, sa vedie v poľskom alebo anglickom jazyku, pričom preferovaným jazykom komunikácie je poľský jazyk. Na žiadosť Kupujúceho môže komunikácia prebiehať v inom jazyku, avšak toto nie je zaručené Predávajúcim. Absencia možnosti komunikácie v inom jazyku ako poľskom alebo anglickom nepredstavuje dôvod na reklamáciu, odstúpenie od zmluvy ani predĺženie lehôt. Voľba jazyka komunikácie neobmedzuje práva Spotrebiteľa vyplývajúce z platných právnych predpisov, najmä právo na podanie reklamácie alebo odstúpenie od zmluvy.
2. Používanie Obchodu je rovnocenné s akceptáciou týchto Pravidiel.
3. Všetky spory vyplývajúce zo zmlúv uzatvorených na základe týchto Pravidiel budú riešené prednostne zmierom.
4. V prípade absencie dohody sa príslušnosť súdu určuje nasledovne:
 1. v prípade sporov s Kupujúcim, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami spotrebiteľa, je príslušným súdom súd určený podľa predpisov všeobecne platných v krajine trvalého pobytu Spotrebiteľa (najmä v súlade s predpismi Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012),
 2. v prípade sporov s Kupujúcim, ktorý nemá štatút Spotrebiteľa ani Podnikateľa s právami spotrebiteľa, je príslušným súdom súd príslušný podľa miesta sídla Predávajúceho.

5. Spotrebiteľ má možnosť využiť mimosúdne spôsoby riešenia reklamácií a uplatňovania nárokov. Na tento účel môže využiť pomoc príslušných vnútroštátnych alebo miestnych orgánov príslušných podľa miesta jeho bydliska. Podrobné informácie o postupoch a zoznam inštitúcií zaoberajúcich sa mimosúdnym riešením sporov v krajine bydliska spotrebiteľa sú k dispozícii na internetových stránkach príslušných vnútroštátnych orgánov ochrany spotrebiteľa.
6. V záležitostiach neupravených týmito Pravidlami sa na kúpne zmluvy uzatvorené s Predávajúcim uplatňujú ustanovenia poľského práva. Avšak, v prípade zmlúv uzatváraných s Kupujúcim, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami spotrebiteľa, voľba poľského práva ho nepozbavuje ochrany priznanej mu na základe týchto predpisov práva krajiny jeho trvalého pobytu, ktoré nie je možné vylúčiť zmluvou (v súlade s predpismi Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 - Rím I).
7. Pravidlá nevyklučujú ani neobmedzujú oprávnenia Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom, vyplývajúce z bezpodmienečne platných právnych predpisov. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Pravidiel a týmito predpismi, majú prednosť právne predpisy.
8. Pravidlá sú dostupné pre všetkých Kupujúcich na stiahnutie vo verzii PDF na stránke Obchodu na adrese:
<https://sk.turbochargers-shop.com/upload/sk/obchodne-podmienky.pdf>.
9. V prípade dodatočných otázok prosíme o kontakt:
 1. prostredníctvom e-mailu: info@turbochargers-shop.com,
 2. prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na stránke Obchodu,
 3. listovo na adresu: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.