

Formulár pre nahlásenie reklamácie

Pri zasielaní produktu na záručnú reklamáciu nezabudnite priložiť vytlačený a vyplnený formulár spolu s vyplneným a podpísaným záručným listom a kópiou dokladu o kúpe (faktúry).

Kontaktné údaje

.....
(Meno a priezvisko)

.....
(E-mail)

.....
(Telefónne číslo)

.....
(Adresa)

Údaje týkajúce sa objednávky / reklamácie / vozidla

.....
(Číslo objednávky)

.....
(Číslo faktúry)

.....
(Dátum nákupu)

.....
(Dátum nahlásenia reklamácie)

.....
(Značka / model vozidla)

.....
(Rok výroby vozidla)

.....
(Počet najazdených kilometrov)

.....
(Motor / objem / výkon (kW/PS))

.....
(Číslo karosérie (VIN))

.....
(Dátum montáže turbodúchadla)

Dôvod reklamácie (označte X)

- nedostatok výkonu,
 únik oleja,
 problém so spalínami,
 hlučná prevádzka,
 iný:

Stručný popis problému a vykonaných diagnostických a opravných činností (Popis v poľštine alebo angličtine urýchli a uľahčí proces spracovania vašej žiadosti)

Administrátorom Vašich osobných údajov spracúvaných v súvislosti s podanou reklamáciou je *QRP Automotive SP. Z O.O.*, so sídlom Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica. Vaše údaje spracúvame výlučne za účelom prijatia a posúdenia reklamácie, splnenia s tým súvisiacich právnych povinností a prípadného uplatnenia nárokov alebo obrany proti nim (právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b, c a f RODO, t. j. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov). Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné pre spracovanie Vášho podania. Máte právo na prístup k svojim údajom, ich opravu, vymazanie a obmedzenie spracúvania, ako aj právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu v oblasti ochrany osobných údajov. V záležitostiach týkajúcich sa spracúvania údajov nás prosím kontaktujte e-mailom (info@turbochargers-shop.com) alebo písomne na adresu sídla.

Vyhlasujem, že ako vlastník reklamovaného produktu som sa oboznámil s podmienkami jeho záruky, návodom na diagnostiku a montáž obsiahnutými v záručnom liste.

.....
(Dátum a podpis)